

Leon Hermanslaan 18, 3621 Lanaken (België)
Ondernemingsnummer (KBO): 1039.201.283 – BTW: BE1039.201.283
miguel@maisonami.be – 0031 6 25 38 72 64

ALGEMENE VOORWAARDEN

MODULE BOUWBEGELEIDING EN PROJECTCOÖRDINATIE — BELGIË (PARTICULIERE KLANTEN)

Versie: 19 november 2026 — Van toepassing op offertes, overeenkomsten en facturen van MAISON AMI BV met betrekking tot bouwbegeleiding en projectcoördinatie voor projecten gelegen in België, gesloten met een Opdrachtgever die optreedt als consument in de zin van artikel I.1, 2° van het Wetboek van economisch recht (WER).

Artikel 1 — Toepassingsgebied

1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna de "Voorwaarden") maken integraal deel uit van elke offerte, overeenkomst en factuur van MAISON AMI BV (hierna "Maison Ami") met betrekking tot bouwbegeleiding, projectcoördinatie en aanverwante diensten (hierna de "Begeleidingsdiensten") voor een project gelegen in België, gesloten met een Opdrachtgever-consument.

1.2. Waar deze Voorwaarden zouden afwijken van dwingende bepalingen van Boek VI (marktpraktijken en consumentenbescherming) of Boek XVI (buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen) van het WER, of van andere dwingende consumentenbeschermingsregels, primeren steeds die dwingende wettelijke bepalingen en wordt het strijdige beding voor niet geschreven gehouden, zonder dat dit de geldigheid van de overige bepalingen aantast.

Artikel 2 — Definities

Opdrachtgever. de partij die met Maison Ami een overeenkomst tot Begeleidingsdiensten aangaat.

Uitvoerder(s). de aannemer(s), onderaannemer(s), vaklui, leveranciers en andere derde dienstverleners die de Werken materieel uitvoeren.

Werken. de bouwkundige, technische of interieurgerelateerde werkzaamheden die door de Uitvoerder(s) worden uitgevoerd in het kader van het project waarvoor Maison Ami begeleiding verleent.

Uitvoeringsovereenkomst. de overeenkomst met betrekking tot de Werken, gesloten tussen de Opdrachtgever en een Uitvoerder, zoals nader omschreven in artikel 4.

Begeleidingsfee. de vergoeding van Maison Ami voor de Begeleidingsdiensten, begrepen in het totaalbedrag van de Doorfactuur en berekend als een percentage van de kostprijs van de Werken, van minimaal 4%, zoals nader bepaald in artikel 6.

Doorfactuur. de factuur die Maison Ami aan de Opdrachtgever uitreikt voor het totaalbedrag van de Werken, zijnde de kostprijs van de Uitvoerder(s) vermeerderd met de Begeleidingsfee. De Begeleidingsfee wordt op de Doorfactuur niet noodzakelijk als afzonderlijke post vermeld, maar maakt integraal deel uit van het gefactureerde totaalbedrag.

Herroepingstermijn. de termijn van 14 kalenderdagen bedoeld in artikel 3.

Artikel 3 — Aard en omvang van de opdracht

3.1. De opdracht van Maison Ami betreft uitsluitend **begeleiding, coördinatie, advies, planning en administratieve opvolging** van het project. Maison Ami verbindt zich tot een **middelenverbintenis (inspanningsverbintenis)**: zij zal de Begeleidingsdiensten met de nodige zorgvuldigheid, kennis en toewijding van een normaal, redelijk en vooruitziend dienstverlener in dezelfde omstandigheden verrichten, zonder dat dit een resultaatsverbintenis inhoudt met betrekking tot de kwaliteit, de conformiteit, de termijnen of de deugdelijkheid van de Werken zelf.

3.2. Maison Ami treedt op geen enkel ogenblik op als (hoofd)aannemer, onderaannemer, architect of ontwerper van de Werken, en voert zelf geen bouwkundige, technische of uitvoerende handelingen uit. De materiële uitvoering van de Werken, met inbegrip van de keuze van materialen, technieken en werkmethoden, behoort uitsluitend tot de verantwoordelijkheid van de Uitvoerder(s).

3.3. De Begeleidingsdiensten kunnen onder meer omvatten: opmaak van een werfplanning, opvolging van de voortgang, bijwonen van werfvergaderingen, coördinatie tussen Uitvoerders, administratieve verwerking van bestellingen en facturen, en het signaleren van vastgestelde afwijkingen aan de Opdrachtgever. De concrete inhoud wordt per opdracht vastgelegd in de offerte.

Artikel 4 — Selectie en contractering van Uitvoerders

4.1. Maison Ami stelt, in overleg met de Opdrachtgever, Uitvoerders voor en kan namens en voor rekening van de Opdrachtgever de praktische en administratieve stappen zetten om Uitvoeringsovereenkomsten tot stand te brengen. De Opdrachtgever behoudt te allen tijde het recht om een voorgestelde Uitvoerder te weigeren of een andere Uitvoerder aan te duiden.

4.2. De Uitvoeringsovereenkomst met betrekking tot de Werken komt materieel tot stand tussen de Opdrachtgever en de betrokken Uitvoerder. De contractuele en wettelijke verplichtingen die uit de Uitvoeringsovereenkomst voortvloeien — waaronder de verbintenis tot deugdelijke, tijdige en vakkundige uitvoering, de garantie- en waarborgverplichtingen, en de aansprakelijkheid voor gebreken, schade of vertraging — rusten uitsluitend op de Uitvoerder. Maison Ami is geen partij bij de Uitvoeringsovereenkomst en gaat door haar tussenkomst geen eigen uitvoeringsverbintenis aan.

4.3. Maison Ami zal redelijke zorg besteden aan de voorselectie van Uitvoerders (onder meer verificatie van ondernemingsregistratie, btw-registratie en, voor zover relevant, erkenning), maar staat niet in voor de deskundigheid, solvabiliteit, kwaliteit van uitvoering of stiptheid van de Uitvoerder. De Opdrachtgever wordt aangeraden zelf bijkomende verificaties te verrichten en/of zich te laten bijstaan door een architect of ander bouwtechnisch adviseur.

Artikel 5 — Verzekeringen en erkenningen van Uitvoerders

5.1. Elke Uitvoerder is zelf en als enige verantwoordelijk om voorafgaand aan en tijdens de Werken te beschikken over: (i) een geldige verzekering burgerlijke aansprakelijkheid uitbating; (ii) waar wettelijk vereist of gebruikelijk, een verzekering "alle bouwplaatsrisico's" (ABR) voor de duur van de Werken; en (iii) waar van toepassing, een verzekering tienjarige aansprakelijkheid conform de toepasselijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek betreffende de aansprakelijkheid van aannemers voor ernstige gebreken die de stevigheid, de stabiliteit of de waterdichtheid van het bouwwerk in het gedrang brengen (voorheen artikelen 1792 en 2270 oud Burgerlijk Wetboek, thans Boek 5 Burgerlijk Wetboek). Maison Ami mag ervan uitgaan dat een Uitvoerder die zich als professioneel aannemer of vakman aanbiedt, over deze verzekeringen beschikt, en is niet verplicht dit voorafgaand te verifiëren of hiervan bewijsstukken op te vragen.

5.2. Maison Ami verricht met betrekking tot de in artikel 5.1 bedoelde verzekeringen geen eigen controle, beoordeling of verificatie, en geeft dienaangaande geen enkele waarborg of garantie. De verantwoordelijkheid om over de vereiste en toereikende verzekeringen en, waar van toepassing, erkenningen te beschikken, rust integraal en uitsluitend bij de Uitvoerder.

5.3. De Opdrachtgever wordt aangeraden om, in het bijzonder bij projecten van enige omvang, zelf de verzekeringstoestand van de betrokken Uitvoerder(s) na te vragen en/of een eigen ABR-verzekering en/of een aanvullende bouwverzekering voor het project af te sluiten. Op eenvoudig schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever zal Maison Ami de betrokken Uitvoerder(s) vragen om een verzekeringsattest rechtstreeks aan de Opdrachtgever te bezorgen.

Artikel 6 — Offerte, doorfacturatie en Begeleidingsfee

6.1. De offerte van Maison Ami is geldig gedurende 30 kalenderdagen na offertedatum, tenzij anders vermeld, en is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en op de op dat ogenblik gekende aanbiedingen van de betrokken Uitvoerder(s). De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar best vermogen alle voor de opdracht relevante informatie tijdig heeft verstrekt.

6.2. De Begeleidingsfee bedraagt **minimaal 4%** van de kostprijs van de Werken (excl. btw, op basis van de inkoopfacturen van de Uitvoerder(s) aan Maison Ami), en kan naargelang de aard, omvang en complexiteit van het project hoger liggen. De offerte vermeldt in beginsel een totaalprijs voor de Werken en de Begeleidingsdiensten samen; een uitsplitsing per post wordt niet automatisch meegedeeld, behoudens uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever.

6.3. Maison Ami factureert het totaalbedrag van de Werken, zijnde de kostprijs van de Uitvoerder(s) (op basis van hun inkoopfacturen aan Maison Ami) vermeerderd met de Begeleidingsfee, in eigen naam door aan de Opdrachtgever via de Doorfactuur, ongeacht of de offerte zelf een uitsplitsing tussen kostprijs en Begeleidingsfee bevat. Met de van de Opdrachtgever ontvangen gelden betaalt Maison Ami de facturen van de Uitvoerder(s).

6.4. De Opdrachtgever erkent en aanvaardt uitdrukkelijk, door aanvaarding van de offerte en deze Voorwaarden, dat het aan hem gefactureerde totaalbedrag steeds een Begeleidingsfee van **minimaal 4%** op de kostprijs van de Werken bevat, die naargelang de aard, omvang, complexiteit

of duur van het project hoger kan liggen, en dat deze fee niet noodzakelijk als afzonderlijke post op de offerte of de Doorfactuur wordt vermeld. Deze bepaling geldt als voorafgaande en toereikende prijsinformatie in de zin van de toepasselijke regelgeving inzake prijstransparantie. De Opdrachtgever kan op eenvoudig schriftelijk verzoek een overzicht opvragen van de onderliggende inkoopfacturen van de Uitvoerder(s) waarop de Doorfactuur is gebaseerd.

6.5. De doorfacturatie van de kostprijs van de Werken vormt een **administratieve en financiële afwikkeling** van de Begeleidingsdiensten en houdt geen erkenning in door Maison Ami van enige contractuele hoedanigheid van (hoofd)aannemer, en doet geen afbreuk aan artikel 4.2.

6.6. Wijzigingen of meerwerken die door een Uitvoerder worden aangerekend, worden door Maison Ami ter goedkeuring aan de Opdrachtgever voorgelegd vooraleer zij worden doorgefactureerd, behoudens in geval van dringende, veiligheidshalve noodzakelijke werken. Indien de omvang van de Begeleidingsdiensten zelf aanzienlijk toeneemt ten opzichte van de offerte, licht Maison Ami de Opdrachtgever hierover voorafgaand in.

Artikel 7 — Herroepingsrecht

7.1. Indien de overeenkomst met Maison Ami op afstand (bv. per e-mail of telefonisch) of buiten de onderneming van Maison Ami (bv. bij de Opdrachtgever thuis) tot stand komt, beschikt de Opdrachtgever-consument over een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst, overeenkomstig artikel VI.47 e.v. WER, zonder opgave van reden en zonder betaling van een vergoeding, behoudens hetgeen bepaald in artikel 7.3.

7.2. Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, informeert de Opdrachtgever Maison Ami vóór het verstrijken van de Herroepingstermijn via een ondubbelzinnige verklaring (bv. per e-mail aan miguel@maisonami.be) van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Maison Ami bezorgt op eenvoudig verzoek een modelformulier voor herroeping.

7.3. De Opdrachtgever kan Maison Ami uitdrukkelijk en schriftelijk verzoeken om de uitvoering van de Begeleidingsdiensten reeds te starten tijdens de Herroepingstermijn. In dat geval erkent de Opdrachtgever dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Maison Ami de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd. Indien de overeenkomst slechts gedeeltelijk is uitgevoerd op het ogenblik van herroeping, is de Opdrachtgever een bedrag verschuldigd dat evenredig is met de reeds geleverde Begeleidingsdiensten, evenals de kosten van reeds aangegane, niet-annuleerbare verbintenissen met Uitvoerders.

7.4. Buiten de gevallen van artikel 7.1 (met name wanneer de overeenkomst in de gewone bedrijfslokalen van Maison Ami wordt ondertekend) is er geen wettelijk herroepingsrecht van toepassing, onverminderd het recht van de Opdrachtgever om de overeenkomst overeenkomstig artikel 9 te beëindigen.

Artikel 8 — Betalingsvoorwaarden

8.1. Facturen van Maison Ami zijn betaalbaar binnen de **14** kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.

8.2. Bij niet-betaling op de vervaldag, en na een kosteloze herinnering waarbij de Opdrachtgever een termijn van 14 kalenderdagen krijgt om alsnog te betalen, is van rechtswege een verwijlintrest verschuldigd op het openstaande bedrag gelijk aan de wettelijke interestvoet, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag met een minimum van 75 euro. Omgekeerd is Maison Ami, bij een aan haar toerekenbare vertraging in de terugbetaling van een

aan de Opdrachtgever verschuldigd bedrag, dezelfde interestvoet en schadevergoeding verschuldigd aan de Opdrachtgever.

8.3. Facturatieprotest dient schriftelijk en gemotiveerd te gebeuren binnen een redelijke termijn en uiterlijk binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum. Een laattijdig protest doet geen afbreuk aan de overige rechten die de Opdrachtgever als consument geniet.

Artikel 9 — Voortijdige beëindiging

9.1. De Opdrachtgever kan de overeenkomst te allen tijde schriftelijk beëindigen. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd voor de reeds geleverde Begeleidingsdiensten en de kosten van reeds aangegane, niet-annuleerbare verbintenissen met Uitvoerders, eventueel vermeerderd met een redelijke forfaitaire vergoeding voor gederfde inkomsten van maximaal 10% van het nog niet uitgevoerde gedeelte van de Begeleidingsfee, tenzij Maison Ami een hogere werkelijk geleden schade bewijst.

9.2. Beëindigt Maison Ami de overeenkomst zonder dat dit te wijten is aan een tekortkoming van de Opdrachtgever, dan heeft de Opdrachtgever recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde Begeleidingsdiensten, desgevallend vermeerderd met een vergoeding voor bewezen schade.

Artikel 10 — Aansprakelijkheid van Maison Ami

10.1. De aansprakelijkheid van Maison Ami is beperkt tot de correcte uitvoering van de Begeleidingsdiensten (advies, coördinatie, planning, administratieve opvolging). Maison Ami is niet aansprakelijk voor gebreken, fouten of vertraging in de materiële uitvoering van de Werken, noch voor de keuze, kwaliteit of geschiktheid van materialen en technieken, nu deze uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Uitvoerder(s) zijn (artikel 4).

10.2. Behoudens in geval van bedrog, opzet of zware fout, of schade voortvloeiend uit overlijden of lichamelijk letsel, is de aansprakelijkheid van Maison Ami voor de Begeleidingsdiensten beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Maison Ami voor het betrokken schadegeval wordt uitgekeerd, dan wel, bij ontstentenis van dekking, tot het bedrag van de voor het betrokken project ontvangen Begeleidingsfee. Deze beperking doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten die de Opdrachtgever als consument geniet en die niet contractueel kunnen worden beperkt.

10.3. De Opdrachtgever meldt schade zo spoedig mogelijk en met de nodige omschrijving aan Maison Ami. De toepasselijke verjaringstermijnen zijn deze bepaald door het gemeen recht en worden door deze Voorwaarden niet verkort.

Artikel 11 — Aansprakelijkheid van de Uitvoerders

Elke Uitvoerder is als contractpartij bij de Uitvoeringsovereenkomst met de Opdrachtgever integraal en uitsluitend aansprakelijk voor de deugdelijke, tijdige en vakkundige uitvoering van de Werken, de tienjarige aansprakelijkheid voor ernstige gebreken (zie artikel 5), en alle overige wettelijke waarborgen, waaronder de wettelijke garantie voor verborgen gebreken. Deze waarborgen blijven onverkort gelden ten voordele van de Opdrachtgever-consument.

Artikel 12 — Wettelijke inhoudingsplicht en hoofdelijke aansprakelijkheid (artikelen 30bis en 30ter Wet van 27 juni 1969)

12.1. De Werken kunnen kwalificeren als "werken in onroerende staat" in de zin van artikel 30bis van de wet van 27 juni 1969. De wettelijke uitzondering voor de natuurlijke persoon die louter voor privédoeleinden werken laat uitvoeren, geldt niet voor Maison Ami: nu Maison Ami de Uitvoerder(s) betaalt (artikel 6), treedt zíj op als betalende onderneming voor de toepassing van deze regeling.

12.2. Maison Ami zal voorafgaand aan elke betaling aan een Uitvoerder de wettelijk voorziene raadpleging via *www.30bis.be* verrichten en, indien vereist, de wettelijk bepaalde inhouding toepassen en doorstorten. Deze wettelijke verplichting kan niet contractueel worden uitgesloten.

Artikel 13 — Fiscale behandeling (btw)

Op de Begeleidingsdiensten en de Doorfactuur is Belgische btw van toepassing volgens het toepasselijke tarief (met inbegrip van, waar van toepassing, het verlaagd tarief voor renovatie van woningen ouder dan 10 jaar, mits de Opdrachtgever de nodige attesten bezorgt).

Artikel 14 — Oplevering en aansprakelijkheid naargelang de aard van de Werken

De voorlopige en definitieve oplevering van de Werken gebeurt uitsluitend tussen de Opdrachtgever en de betrokken Uitvoerder, overeenkomstig de Uitvoeringsovereenkomst. Maison Ami is geen partij bij de oplevering, maar kan, indien dit in de offerte is opgenomen, de Opdrachtgever bijstaan bij de voorbereiding en opvolging ervan, zonder dat zij daardoor zelf partij wordt bij de oplevering. Klachten over de Werken zelf richt de Opdrachtgever aan de betrokken Uitvoerder, met kopie aan Maison Ami, die waar mogelijk bijstand verleent zonder dat dit een erkenning van aansprakelijkheid inhoudt.

Maison Ami raadt de Opdrachtgever aan om in elke Uitvoeringsovereenkomst een omzettingsbeding te laten opnemen, op grond waarvan de voorlopige oplevering van rechtswege overgaat in de definitieve oplevering na verloop van een in de Uitvoeringsovereenkomst te bepalen termijn (gebruikelijk 6 tot 12 maanden), tenzij de Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk welbepaalde gebreken heeft gemeld die niet werden weggewerkt. Maison Ami zal in het kader van haar coördinatietaak op de opname van een dergelijk beding aandringen, maar is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke inhoud van de Uitvoeringsovereenkomst, die uitsluitend tussen de Opdrachtgever en de Uitvoerder wordt overeengekomen.

De **tienjarige aansprakelijkheid** van de Uitvoerder voor ernstige gebreken die de stabiliteit, de stevigheid of de waterdichtheid van het bouwwerk (of een essentieel onderdeel ervan) in het gedrang brengen (voorheen artikelen 1792 en 2270 oud Burgerlijk Wetboek, thans Boek 5 Burgerlijk Wetboek), is naar haar wettelijk toepassingsgebied niet beperkt tot nieuwbouw: zij kan, volgens vaststaande rechtspraak, ook van toepassing zijn op verbouwings- en renovatiewerken, in de mate dat deze de stabiliteit, de stevigheid of de waterdichtheid van het bouwwerk kunnen aantasten. Gebreken van louter esthetische of functionele aard vallen hier steeds buiten. Deze aansprakelijkheid rust, zoals bepaald in het artikel over de aansprakelijkheid van de Uitvoerders, uitsluitend op de Uitvoerder, en begint in beginsel te lopen vanaf de (voorlopige, dan wel bij ontstentenis daarvan de definitieve) oplevering.

Voor Werken waarvoor de tussenkomst van een architect wettelijk niet vereist is — doorgaans louter esthetische, functionele of niet-structurele afwerkings-, interieur- of renovatiewerken zonder impact op de dragende structuur van het bouwwerk, zoals de meeste door Maison Ami begeleide interieur- en keukenrenovaties — is de tienjarige aansprakelijkheid, en de daaraan gekoppelde verplichte verzekering (wet van 31 mei 2017, zie artikel 5), in de regel niet van toepassing. Op dergelijke Werken is de gewone contractuele aansprakelijkheid van de Uitvoerder van toepassing. Maison Ami zal er in het kader van haar coördinatietaak op aandringen dat de Uitvoeringsovereenkomst voor deze Werken een duidelijke en beperkte waarborgtermijn bevat (gebruikelijk één jaar vanaf de oplevering voor zichtbare gebreken en niet-conformiteiten), onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid van de Uitvoerder voor verborgen gebreken en, in het uitzonderlijke geval dat de Werken toch de stabiliteit van het bouwwerk zouden aantasten, diens tienjarige aansprakelijkheid zoals hierboven bepaald.

De woningbouwwet van 9 juli 1971 (Wet Breyne) is in beginsel niet van toepassing op de Begeleidingsdiensten, nu deze betrekking hebben op de renovatie of verbouwing van een woning die reeds eigendom is van de Opdrachtgever, en niet op de verkoop door Maison Ami of een Uitvoerder van een te bouwen of in aanbouw zijnde woning. Zou een concreet project toch onder het toepassingsgebied van de Wet Breyne vallen (of van de aangekondigde uitbreiding ervan naar renovatieprojecten), dan zullen partijen hiervoor de wettelijk vereiste aanvullende contractuele bepalingen (waaronder het betalingsschema en de waarborgregeling) afzonderlijk overeenkomen.

Voor alle duidelijkheid: Maison Ami treedt, ook na de oplevering, niet toe tot de aansprakelijkheid — tienjarig of gewoon contractueel — van de Uitvoerder, en kan hiervoor niet worden aangesproken, gelet op haar hoedanigheid van loutere begeleider/coördinator zoals bepaald in artikel 3.

Artikel 15 — Overmacht

Geen van de partijen is aansprakelijk voor een tekortkoming die het gevolg is van overmacht, waaronder begrepen doch niet beperkt tot: uitzonderlijke weersomstandigheden, materiaalschaarste, overheidsmaatregelen, stakingen, en het in gebreke blijven van een Uitvoerder om redenen buiten de redelijke controle van Maison Ami. Bij overmacht wordt de uitvoering van de betrokken verbintenis opgeschort voor de duur van de overmacht; duurt de overmacht langer dan drie maanden, dan kan elke partij de overeenkomst kosteloos beëindigen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte.

Artikel 16 — Imprevisie en prijsherziening bij onvoorziene omstandigheden

Indien zich na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden voordoen die bij het sluiten ervan redelijkerwijze niet voorzienbaar waren, die niet aan Maison Ami toerekenbaar zijn, en die de kostprijs van de Werken aanzienlijk doen stijgen — bijvoorbeeld door prijsstijgingen van materialen, grondstoffen, energie of lonen bij de Uitvoerder(s) — zal Maison Ami de Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren, met vermelding van de nieuw geraamde totaalprijs, overeenkomstig artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek (Boek 5).

Bedraagt de aldus geraamde totaalprijs meer dan 15% meer dan de oorspronkelijk in de offerte vermelde (raming van de) totaalprijs, dan heeft de Opdrachtgever het recht om, binnen 14 kalenderdagen na deze kennisgeving, de overeenkomst kosteloos te beëindigen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, onverminderd de vergoeding van reeds geleverde Begeleidingsdiensten en reeds aangegane, niet-annuleerbare verbintenissen met Uitvoerders (zie artikel 9). Reageert de

Opdrachtgever niet binnen deze termijn, dan wordt hij geacht met de prijsherziening in te stemmen. Voor prijsstijgingen tot en met 15% is geen bijkomende instemming van de Opdrachtgever vereist en wordt de aangepaste kostprijs verrekend via de Doorfactuur. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor elke partij om zich, bij gebrek aan akkoord, tot de bevoegde rechter te wenden overeenkomstig artikel 5.74 BW.

Artikel 17 — Intellectuele eigendom

Plannen, moodboards, 3D-visualisaties, ramingen, planningen en andere documenten die Maison Ami in het kader van de Begeleidingsdiensten opstelt of aanreikt, blijven eigendom van Maison Ami c.q. de opsteller ervan. De Opdrachtgever krijgt een gebruiksrecht beperkt tot het betrokken project. Verveelvoudiging, openbaarmaking of gebruik voor andere doeleinden dan het project is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Maison Ami. Maison Ami mag, tenzij de Opdrachtgever zich hier voorafgaand en schriftelijk tegen verzet, gerealiseerde projecten anoniem gebruiken voor portfolio- en promotiedoeleinden.

Artikel 18 — Verwerking van persoonsgegevens

Maison Ami verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever (en, in voorkomend geval, van contactpersonen bij Uitvoerders) uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, facturatie en, mits toestemming of gerechtvaardigd belang, klantencommunicatie, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Persoonsgegevens worden niet aan derden doorgegeven, behoudens aan de Uitvoerders voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van het project of aan overheden voor zover wettelijk verplicht. De betrokkene heeft recht op inzage, verbetering, wissing en bezwaar; verzoeken hiertoe kunnen worden gericht aan miguel@maisonami.be.

Artikel 19 — Klachten en buitengerechtelijke geschillenbeslechting

Klachten kunnen worden gericht aan miguel@maisonami.be. Komen partijen niet tot een oplossing, dan kan de Opdrachtgever-consument zich kosteloos wenden tot de Consumentenombudsdienst, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel (*www.consumentenombudsdienst.be*), of gebruikmaken van het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting (*ec.europa.eu/consumers/odr*).

Artikel 20 — Nietigheid, deelbaarheid en voorrang

De eventuele nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbaarheid van een bepaling (of een deel van een bepaling) van deze Voorwaarden tast de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet aan. De overige bepalingen blijven onverkort van kracht en worden, waar nodig, zoveel mogelijk uitgelegd en toegepast in overeenstemming met de aard en de bedoeling van de overeenkomst.

Partijen verbinden zich ertoe om, in onderling overleg en te goeder trouw, de nietige, ongeldige of onafdwingbare bepaling te vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het economisch en juridisch doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert en die zoveel mogelijk aansluit bij de aard en de bedoeling van de overeenkomst. Bereiken partijen hierover geen overeenstemming, dan bepaalt de bevoegde rechter, op verzoek van de meest gerede partij, de inhoud van de vervangende bepaling.

Eigen aankoop-, inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitgesloten, tenzij Maison Ami de toepasselijkheid ervan voorafgaand en schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 21 — Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze Voorwaarden en op elke overeenkomst tussen Maison Ami en de Opdrachtgever is het Belgische recht van toepassing, onverminderd de dwingende bepalingen van consumentenbescherming van het land waar de Opdrachtgever zijn gewone verblijfplaats heeft, indien en voor zover die van toepassing zouden zijn. Voor elk geschil is naar keuze van de Opdrachtgever-consument bevoegd: de rechtbank van de woonplaats van de Opdrachtgever, of de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Tongeren (zetel van Maison Ami).